



Hinweise zum Datenschutz und Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten

1.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung dieser Webseite ist die

Service-Bund GmbH & Co. KG
Friedhofsallee 126 23554 Lübeck
E-Mail info@servicebund.de

Die nachfolgende Erklärung zum Datenschutz erläutert, welche Informationen wir während Ihrer Nutzung des Online-Campus der Food-Service Akademie erfassen und wie diese Informationen genutzt werden.

2.

Bei der Nutzung von <https://fsa.servicebund.de> („Lern-Campus“) werden persönliche Daten von Ihnen erhoben und in einer internen Datenbank gespeichert. Darunter mindestens die Pflichtangaben Vorname, Nachname, E-Mail und Zugehörigkeit zu einem Gastronomiebetrieb, ohne die kein Profil eingerichtet werden kann. Alle Angaben erfolgen freiwillig auf der Basis des Art. 6 Abs. 1 Buchstabe A DSGVO.

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen über bestimmte oder bestimmbare natürliche Personen. Als bestimmbar wird eine Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann. Dem gesetzlichen Gebot zur Datenminimierung entsprechend richten wir uns an dem Ziel aus, so wenig personenbezogene Daten wie möglich zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.

3.

Bei der Nutzung von Lern-Campus werden Ihre Aktivitäten in Protokolldateien des Webserver sowie der zugrundeliegenden Software gespeichert. Weder Campus-Administratoren (z.B. in der Rolle "Administrator"), noch andere Kursteilnehmer (z.B. in der Rolle "Mitarbeiter") haben Zugriff auf diese Protokolldaten.

Mitarbeiter der Food-Service Akademie und Beauftragte haben Zugriff auf sogenannte Aktivitätsübersichten zu Zwecken der Lehrerfolgskontrolle im betreffenden Kurs (Ergebnisse der Online-Tests etc.) sowie der Zertifikatserstellung. Dargestellt werden hier Beiträge zu Aktivitäten wie Online-Tests. Zudem wird die Nutzung der Lernmittel erfasst.

4.

Die mit der technischen Verwaltung des Lern-Campus (z.B. in der Rolle "Administrator") sowie des Datenbank- und Webservers betrauten Personen haben Zugriff auf alle im System gespeicherten personenbezogenen Daten. Sie dürfen diese Daten ausschließlich insoweit verarbeiten, wie dies zur Gewährleistung des Betriebs vom Lern-Campus erforderlich ist. Sie dürfen diese Daten unbefugten Dritten weder bekannt geben, noch zugänglich machen.

5.

Die in Lern-Campus verarbeiteten personenbezogenen Daten werden vorbehaltlich gesetzlicher Bestimmungen oder betrieblicher Notwendigkeiten nicht an Dritte weitergegeben oder für andere als die vorgesehenen Zwecke verwendet. Wir werden Ihre Daten sicher aufbewahren und daher alle Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch oder Änderungen zu schützen.

Sollten wir Daten an externe Dienstleister weitergeben, so werden technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, die gewährleisten, dass die Weitergabe im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes erfolgt. Zweck der Weitergabe ist die Zustellung der Zertifikate nach erfolgreichem Abschluss von Kursen. Der Lern-Campus wird durch den Server studimax.de gehostet. Der Dienstleister ist nach Art 28 DSGVO verpflichtet worden.

6.

Gespeicherte Daten werden von uns gelöscht, wenn die gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist oder sofern wir die Daten nicht mehr benötigen. Personenbezogene Test- und Nutzungsdaten für Online-Schulungen werden spätestens nach 6 Monaten gelöscht.

Natürlich haben Sie die Möglichkeit, die Löschung Ihrer Daten jederzeit zu verlangen. Sie sind selbstverständlich auch jederzeit berechtigt, eine von Ihnen erklärte Einwilligung in die Verwendung oder Verarbeitung personenbezogener Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

7.

Sollten Sie Fragen zu Ihren von uns gespeicherten persönlichen Daten und ihrem Schutz haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter

datenschutz@servicebund.de

Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen gespeichert haben. Sie haben selbstverständlich die Möglichkeit, etwaige Fehler zu berichtigen, zeitlich überholte Informationen auf den neuesten Stand bringen oder die gespeicherten Daten löschen zu lassen. Des Weiteren können Sie Ihre Rechte auf Einschränkung der Verarbeitung, Ihr Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit geltend machen.

Sie haben das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu beschweren. Die Anschriften der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörden finden Sie untenstehend:

Bundesland	Name	Adresse	Telefon	E-Mail
Schleswig-Holstein	Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein	Holstenstraße 98; 24103 Kiel	04 31/ 988-12 00	mail@datenschutzzentrum.de